

Les bilans périodiques pour la résidence en médecine familiale

Un guide créé par les résidents pour les résidents

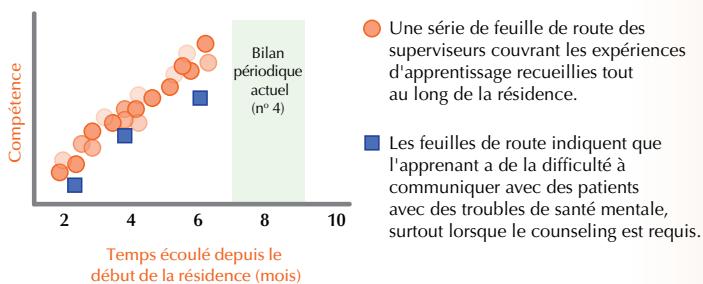
L'IMPORTANCE DES BILANS PÉRIODIQUES

Les bilans périodiques sont des séances pendant lesquelles un résident et son conseiller pédagogique désigné ou son directeur de site discutent de ses progrès et des occasions d'apprentissage additionnelles en médecine familiale.

- Documenter la progression vers l'atteinte des compétences.
- Fournir une approche d'évaluation à faibles enjeux pour le suivi des progrès.
- Offrir du temps pour cerner les domaines à améliorer et offrir des occasions de croissance.
- Établir un processus formel qui favorise l'auto-réflexion et aborde les objectifs d'apprentissage.

QUELLES SONT LES ATTENTES POUR UN BILAN PÉRIODIQUE?

Les bilans périodiques durant la première année de résidence en médecine familiale



Exemple : Jacques est un résident de deuxième année en médecine familiale. Il adore la médecine d'urgence, mais a de la difficulté à prendre en charge les patients atteints de dépression et d'anxiété. Ceci est évident dans ses feuilles de route et dans la rétroaction de son superviseur. Lors de son dernier bilan périodique, Jacques a décidé de mettre l'accent sur la santé mentale. Son conseiller pédagogique était d'accord avec sa décision, et travaillera avec lui pour lui assigner plus de patients atteints de dépression et revoir les principaux aspects des soins de santé mentale.

RÔLE DU RÉSIDENT

- Comprendre que le bilan périodique est différent d'une évaluation finale sommative.
- Utiliser le bilan périodique pour identifier la progression vers l'atteinte des compétences en médecine familiale.
- Se concentrer sur l'auto-réflexion pendant le bilan périodique.
- Aider à concevoir et à mettre à jour votre propre plan d'apprentissage pour aborder les domaines dans lesquels vous croyez manquer de compétences.
- Comprendre que participer à une série de bilans périodiques pendant la résidence n'est pas une question de cocher des cases – il s'agit d'un processus de réflexion continu, et d'obtention de conseils de vos collègues afin d'être en mesure d'évaluer vos propres compétences et d'aborder vos besoins d'apprentissage.






RÔLE DU CONSEILLER PÉDAGOGIQUE

- Essayer de ne pas juger – agir en tant qu'accompagnateur* et comprendre que le résident travaille sa capacité d'auto-réflexion pour évaluer ses besoins d'apprentissage continus.
- Avoir une idée de la trajectoire moyenne de progression des résidents lorsque vous donnez une rétroaction.
- Demander l'avis du résident avant d'offrir une rétroaction.
- Penser à utiliser un modèle de rétroaction structuré.
- Penser à l'analogie du chat et du lion pour mieux comprendre votre rôle d'accompagnateur : quand un chat regarde dans le miroir et voit un lion, l'accompagnateur est là pour le guider et apporter des corrections; quand un lion regarde dans le miroir et voit un chat, l'accompagnateur est là pour fournir du soutien et lui prouver sa force.

*L'accompagnateur pédagogique (aussi appelé « conseiller » dans certains programmes) facilite la planification et le perfectionnement professionnel de l'apprenant.

FEUILLE DE ROUTE DU BILAN PÉRIODIQUE

AVANT CHAQUE RENCONTRE :

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| Prévoir de 20 à 45 minutes pour le bilan périodique. | Tenir la réunion dans un endroit tranquille et privé (p.ex., un bureau fermé). | Revoir les feuilles de route, les évaluations des rotations, et autres formes de rétroaction et effectuer tout travail préparatoire. Votre conseiller pédagogique fera de même. | Adopter une approche constructive. Ne pensez pas en termes de succès ou d'échec. Le but du bilan est l'auto-réflexion et l'atteinte des niveaux de compétence attendus. | Être prêt à diriger la rencontre— Présenter vos réflexions sur le progrès avant que le conseiller fasse ses commentaires et donne sa rétroaction. |

PENDANT CHAQUE RENCONTRE :

ÉTAPE 1

Passer en revue les feuilles de route, donner une rétroaction, et parler du progrès vers l'atteinte des compétences dans les secteurs suivants :

- Passez en revue l'exposition aux domaines de soins (au minimum) : enfants, adolescents, adultes, personnes âgées et soins palliatifs
- Passez en revue les sept rôles CanMEDS-MF (expert en santé, communicateur, collaborateur, promoteur de la santé, gestionnaire, érudit et professionnel)
- Passez en revue les objectifs d'évaluation du CMFC (soins axés sur le patient, compétences en communication avec le patient et les collègues, professionnalisme, raisonnement clinique, sélectivité, et sujets prioritaires et habiletés techniques).

Questions clés : Quel est votre niveau de compétence dans toutes ces compétences et tous ces domaines cliniques? Avez-vous reçu suffisamment d'expériences d'apprentissage pour acquérir les compétences et la confiance? Avez-vous besoin de plus d'occasions d'apprentissage ciblées?

ÉTAPE 2

Cibler les quatre éléments suivants :

- Éléments que vous maîtrisez bien
- Éléments à améliorer
- Éléments nécessitant plus d'expériences d'apprentissage
- Éléments dans lesquels vous avez eu suffisamment d'occasions d'apprentissage

Question clé : Pourquoi vous sentez-vous ainsi?

ÉTAPE 3

Après avoir donné vos commentaires, vous recevez la rétroaction de votre conseiller pédagogique :

- Demandez-lui s'il est d'accord ou non ou s'il a d'autres commentaires
- Demandez des exemples concrets pour vous aider à comprendre la rétroaction fournie

Question clé : Est-ce que les feuilles de route et les commentaires du conseiller pédagogique correspondent à votre interprétation?

ÉTAPE 4

Se concentrer sur les aspects autres qu'académiques :

- Planification de carrière : Quels types de choix de pratique en médecine familiale envisagez-vous à l'heure actuelle? Que pourriez-vous faire pour vous préparer?
- Vérification du bien-être et de la santé : sujets de discussion possible - le harcèlement, les préoccupations concernant la sécurité, le besoin des services confidentiels d'un conseiller/externes ou non, avoir un médecin de famille, votre santé physique et mentale.

Remarque : Ceci a été considéré comme étant très important par tous les membres de la Section des résidents.

ÉTAPE 5

Conclure la rencontre avec un plan d'apprentissage introspectif :

- Examinez les forces et faiblesses spécifiques, et élaborer un plan avec votre conseiller pédagogique jusqu'à votre prochain bilan périodique
- Utilisez les objectifs SMART (spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et temporel)
- Faites une révision des objectifs d'apprentissage lors du prochain bilan

Questions clés : Qu'est-ce que votre conseiller et vous ferez pour améliorer les éléments qui, selon vous, doivent être améliorés? Le conseiller pédagogique a-t-il des suggestions pour vous aider à vous améliorer? Entendez-vous sur un plan.

REMERCIEMENTS

Ce document a été rédigé par les membres du Conseil de la Section des résidents des 17 programmes de résidence en médecine familiale, sous la direction de D^r Kyle MacDonnald, avec l'apport des directeurs de programme en médecine familiale et des comités sur l'éducation du CMFC. Dernière révision : juin 2018